



## Privacy Statement Pedicuresalon De Verzorgde Voet

### Introductie

Pedicuresalon De Verzorgde Voet (DVV) vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens goed beschermd zijn. In dit Privacy Statement willen we duidelijkheid geven hoe met uw gegevens wordt om gegaan. Basis is dat we zo zorgvuldig mogelijk met uw gegevens om gaan en ernaar streven steeds om aan de toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarom:

- Worden uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waartoe deze zijn verstrekt. Deze doelen en de type gegevens zijn verderop beschreven in dit privacy statement.
- Blijft de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot de gegevens die nodig zijn voor de doelen waarvoor ze worden verwerkt.
- Wordt aan u uw toestemming gevraagd voor de verwerking van uw gegevens.
- Zijn er passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.
- Worden er geen persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doelen.

*Medisch pedicures kunnen wegens overheidsbesluit niet opgenomen worden in het BIG register (beoefenaren van individuele beroepen in de gezondheidszorg) en daarom geen gebruik maken van vrijstelling 14 ten aanzien van Zorgen en Welzijn, individuele gezondheidszorg. De door de medisch pedicure van DVV vastgelegde gegevens zijn conform de hierin toegestane verwerkte gegevens en de toegestane doeleinden van de verwerking.*

### Type cliënten:

Om de verschillen in de behandeling van de persoonsgegevens duidelijk te maken, worden 3 groepen cliënten onderscheiden:

1. Algemene cliënten met een vraag voor basis voetzorg zonder dat hier een specifiek ziektebeeld onder ligt dat invloed heeft op de conditie van de voeten dan wel op de conditie van de cliënt waarbij dit invloed heeft op de functioneren van de voeten.
2. Client met een risicovoet. Dit zijn cliënten waarbij sprake is van een ziektebeeld of een andere fysieke of geestelijke conditie die direct of indirect invloed heeft op het functioneren van de voeten. Denk hierbij aan een vorm van reuma, diabetes mellitus, vaatlijden, spasme, verlamming, neuropathie, HSMN, leeftijd boven 75 jaar, oncologische behandeling e.a.
3. Client met diabetische voet. Hiermee worden cliënten bedoeld waarbij Diabetes Mellitus is geconstateerd en die zijn ingedeeld in een zorgprofiel 2, 3 of 4.

### Persoonsgegevens

Van alle cliënten wordt genoteerd als basisgegevens: Naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, eventueel emailadres, anamnese (waaronder evt. foto's of scans van de voeten) en behandelgegevens.

Van cliënten met een risicovoet en van cliënten met een diabetische voet wordt bovendien genoteerd: een uitgebreidere anamnese, gegevens van behandelaars, BSN nummer en verzekeringsgegevens. Bovendien worden de behandelgegevens uitgebreider genoteerd.

### Doelen

Doel van de basisgegevens is het verzorgen van de

- cliëntenadministratie en de
- financiële administratie.

Zolang de behandelingen regulier gepland worden, blijven de gegevens in het actieve cliëntenbestand gehouden in het programma Podofile. Van dit programma worden geregeld back-ups gemaakt. Behalve voor het verkrijgen van eigen administratieve of statistische gegevens worden de gegevens nog gebruikt, verder worden de



gegevens verder niet structureel gebruikt of vastgelegd. Telefoonnummer en emailadres worden gebruikt om te communiceren over de planning van de afspraken.

De uitgebreidere notatie voor de cliënten met een risicovoet zorgen ervoor dat de

- cliënt qua zorg beter gevolgd kan worden en
- indien nodig kan hierover gerapporteerd worden aan een betrokken behandelaar. Rapportage geschiedt via een beveiligd appsysteem of per brief die de cliënt meegegeven wordt.
- De cliënt kan een factuur ter hand gesteld worden of gemaïld op diens verzoek, dat voldoet aan de declaratievereisten van de verzekeraars.

In speciale gevallen geeft de cliënt nog specifieke toestemming om telefonisch te overleggen met een behandelaar, zoals bijvoorbeeld in het geval van oncologische behandelingen.

Cliënten met een diabetische voet met een hoger zorgprofiel, staan qua voetzorg onder de eindverantwoordelijkheid van de podotherapeut en/of huisarts. De uitvoering van de behandeling geschiedt daarom in diens opdracht.

- Declaratie van en
- rapportage over de behandeling geschiedt aan de eindverantwoordelijke.

Deze declaraties en rapportages worden in een beveiligd systeem gedaan. Eventueel wordt er via beveiligde app overlegd met de podotherapeut. De behandelaars zijn BIG geregistreerd en hun programma's bevatten ook medische gegevens. Deze gegevens worden verder niet vastgelegd door DVV. De declaraties worden gebruikt voor de afhandeling van de financiële administratie. De rapportage wordt gebruikt om de voetzorg van de cliënt afgestemd te laten verlopen (ketenzorg). Betrokken behandelaars kunnen ook aan DVV via de beveiligde systemen informatie verstrekken die nodig is voor de medisch pedicure om goede voetzorg te verlenen.

## Aanvulling

DVV maakt gebruik van de diensten van een accountant. De accountant krijgt alleen inzage in de financiële gegevens. Van uw gegevens ziet hij uw naam, behandeldatum en betaald bedrag.

DVV biedt de mogelijkheid tot pintransacties. Sumup die deze bankservice verzorgt, ziet betalingen binnenkomen per pin, versleutelt deze met een unieke transactiecode en zet deze voor mij op een overzicht. Bij controle is dus alleen datum en tijd en deze versleutelde code zichtbaar. Als u een factuur ontvangt op uw verzoek en u betaalt deze rechtstreeks per bank, dan zijn op de ingelezen betalingsgegevens uw bankrekeningnummer, naam, bedrag en datum zichtbaar. Deze staan alleen in de financiële administratie (bankboek) en worden niet op uw "klantenkaart" opgeslagen.

Als uw betalingen via een bewindvoerder lopen, wordt afgestemd welke gegevens zij nodig hebben om de facturatie te verwerken. Meestal is dat beperkt tot naam en geboortedatum. Dan worden ook geen verdere gegevens op de facturatie opgenomen.

## Toestemming

Bij het maken van een afspraak gaan we eigenlijk een behandelovereenkomst aan en daarmee ervan uit dat de cliënt zich realiseert dat voor een verantwoorde behandeling en opvolging bij een medisch pedicure het noodzakelijk is om gegevens vast te leggen. Voor de volledigheid zal iedere cliënt gevraagd worden schriftelijk te bevestigen dat de aangegeven gegevens verwerkt mogen worden. Als deze toestemming niet is gegeven, worden alle gegevens in het archief gehouden dat is gekoppeld aan de financiële administratie. Schriftelijke toestemming wordt apart genoteerd en in het programma aangegeven met een vinkje achter het emailadres. Bij het vragen van schriftelijke toestemming wordt aangegeven om welk type cliënt het gaat. Bij cliënten met risicovoet en diabetische voet wordt tegelijkertijd toestemming gevraagd voor de uitwisseling van informatie met behandelaars. Bij minderjarigen tekent de ouder voor de cliënt.

## Bewaartermijnen

De cliënten administratie en financiële administratie zijn gekoppeld. Als een cliënt de praktijk langer dan een jaar niet heeft bezocht, worden de gegevens in het digitale programma in het archief geplaatst. Deze zijn door een terugroephandeling wel weer actief te maken. De gegevens worden pas definitief verwijderd als dit fiscaal is



toegestaan. Dat geldt ook voor de papieren administratie. Zolang de cliënt de praktijk blijft bezoeken, blijft zijn persoonlijke dossier actief.

## **Beveiliging**

Er zijn passende technische en organisatorisch maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen door bijvoorbeeld:

- De verwerking wordt slechts door de medisch pedicure gedaan.
- De laptop is beveiligd met een up-to-date anti-virusprogramma en wachtwoord. en alle programma's zowel van in de pedicurepraktijk als alle communicatieprogramma's zijn met aparte wachtwoorden beschermd.



## **Rechten**

U heeft recht op:

- Inzage
- Rectificatie
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Vergetelheid (Verwijdering van de persoonsgegevens)
- Beperking van verwerking
- Kennisgevingsplicht
- Bezwaar

Als u verwijdering van de persoonsgegevens vraagt, worden uw gegevens weggehaald uit het programma en worden deze vervangen door "anoniem". U zult gevraagd worden om te tekenen voor akkoord van verwijdering. U kunt dan geen behandelingen meer afspreken. Alle aansprakelijkheid voor voorgaande behandelingen wordt vanaf dat moment afgewezen omdat documentatie dan ontbreekt.

## **Informatie**

Wilt u graag verdere uitleg, stel uw vragen dan gerust aan uw medisch pedicure. Heeft u een klacht, dan wijst de pedicure u graag op de protocollen voor het indienen voor een klacht of de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit.

## **Bekendmaking van en wijzigen van het Privacy Statement**

Het privacy statement is een document dat de werkwijze vastlegt bij DVV waarmee de richtlijnen van de overheid zo goed mogelijk worden gevolgd. Als onduidelijkheid in het statement of een wijziging van de wetgeving aanpassing vereist, behoudt we ons het recht voor om het statement te wijzigen. Het privacy statement zal opgenomen worden op de website en zichtbaar worden opgehangen in de wachtkamer. Desgewenst kunt u een geprint exemplaar ontvangen.